



پژدهان گستر سپاهان

(مشاورین سرآمدی آلا)

ALA
Excellence
Consultants

مشاور سیستم‌های مدیریت،
کیفیت، مهندسی صنایع
و مسئولیت اجتماعی سازمان



اطلاعات تماس:

نشانی: اصفهان-خیابان میرداماد-مجتمع آلا

تلفن: ۰۳۱ - ۳۲۳۵۵۷۲۵

دورنگار: ۰۳۱ - ۳۲۳۵۵۷۲۶

ایمیل: info@ala.ir

مأموریت

خلق ارزش پایدار برای مشتریان از طریق توانمندسازی آنها با ارائه خدمات مشاوره‌ای و آموزشی در زمینه‌های مدیریت، کیفیت، مهندسی صنایع و روانشناسی جهت ارتقای سطح کسب و کار بنگاه‌های اقتصادی، خدماتی و دولتی

چشم‌انداز ۵ ساله

انتخاب اول سازمان‌های سرآمد ایرانی

چشم‌انداز ۲۰ ساله

یکی از انتخاب‌های سازمان‌های سرآمد جهان

ارزش‌ها

رضایت پروردگار و لبخند رضایت مشتریان، لبخند رضایت کارکنان، شفافیت و صداقت

ویژگی‌های کلیدی

خلق دانش کاربردی ایرانی با ترکیب دانش‌های مدیریت، مهندسی، روانشناسی و علوم اجتماعی

معرفی شرکت

گروه مشاورین سرآمدی آلا در سال ۱۳۷۸ توسط جمعی از دانش آموختگان دانشگاه صنعتی اصفهان راه‌اندازی شد، هم‌اکنون این گروه مجموعه‌ای از اشخاص حقیقی و حقوقی با سابقه درخشان علمی و تجربی در رشته‌های مختلف مدیریت، مهندسی صنایع، روانشناسی و MBA است. جهت تعاملات قانونی با شرکت‌ها در سال ۱۳۷۹ شرکت پڑهان گستر سپاهان ثبت گردید. تألیف کتاب کنترل کیفیت آماری با نرم افزار Minitab که نخستین کتاب به زبان فارسی در زمینه این نرم افزار بود و در پی آن آموزش‌ها و مشاوره‌های مرتبط، نخستین فعالیت‌های این گروه بود. با توجه به استراتژی اصلی «آلا» که پیشرو بودن در زمینه‌های فعالیت مرتبط است، این گروه تا کنون توانسته است در زمینه‌های دیگر نیز اولین باشد. تألیف، ترجمه، آموزش و مشاوره در زمینه‌های الگوهای تعالی سازمانی، مدیریت استراتژیک، روش ارزیابی متوازن، بهینه‌کاوی و مسئولیت اجتماعی سازمانی و ... گواهی بر این ادعاست. مجموعه‌ای که اکنون مقابل شماست گوشه‌ای از فعالیت‌های این گروه را معرفی می‌نماید.



ALA.ir



ALA.ir

مسئولیت اجتماعی و روابط عمومی

۱- طراحی نظام مسئولیت اجتماعی و ارتباطات استراتژیک شرکت فولاد مبارکه اصفهان شامل:

- الگوی تدوین استراتژی‌های مسئولیت اجتماعی و ارتباطات استراتژیک
- طرح مشارکت ذینفعان
- بانک اطلاعاتی رسانه‌ها و استراتژی‌های رسانه‌ها

۲- تدوین گزارش پایداری شرکت فولاد مبارکه اصفهان بر اساس استانداردهای GRI

۳- تدوین و تألیف کتاب «مسئولیت اجتماعی سازمان، رویکرد فولاد مبارکه اصفهان» از سری کتاب‌های برترین تجارب شرکت فولاد مبارکه اصفهان

۴- تهیه محتوا و طراحی انواع ویژه‌نامه‌های سازمانی برای شرکت فولاد مبارکه اصفهان

۵- طراحی و پیاده سازی نظام مسئولیت اجتماعی و ارتباطات استراتژیک در شرکت مهندسی و ساخت بویلر و تجهیزات مپنا

۶- طراحی و پیاده سازی نظام مسئولیت اجتماعی و ارتباطات استراتژیک در شرکت فولاد هرمزگان جنوب

۷- تدوین گزارش پایداری شرکت فولاد هرمزگان جنوب بر اساس استانداردهای GRI

۸- طراحی و پیاده سازی نظام مسئولیت اجتماعی و ارتباطات استراتژیک در شرکت ورق خودرو چهارمحال و بختیاری

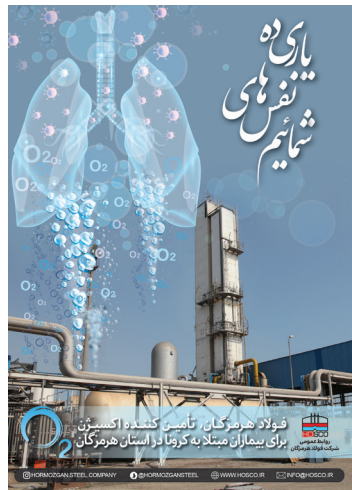
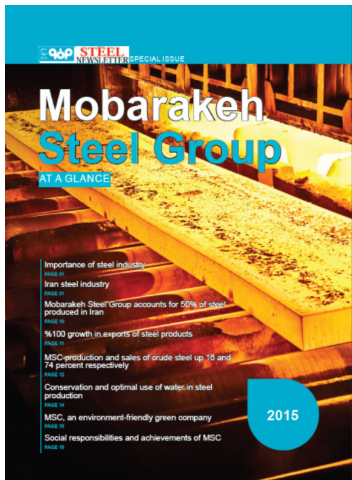
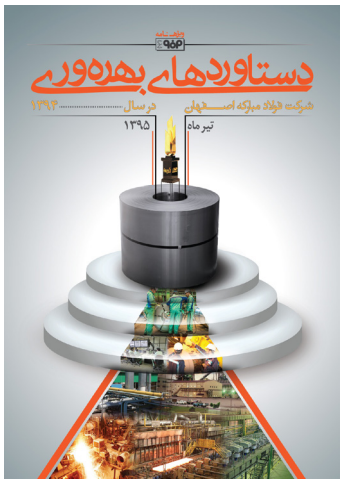
۹- طراحی و پیاده سازی الگوی مشارکت ذینفعان برای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان بر اساس استاندارد AA۱۰۰۰

۱۰- تدوین گزارش پایداری شرکت بهره‌برداری و تعمیراتی مپنا بر اساس استانداردهای GRI





مسئولیت اجتماعی و روابط عمومی





ALA . i r

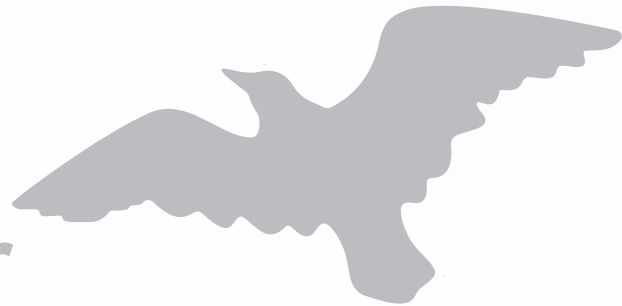
سوابق مرتبط با سیستم‌های مدیریت کیفیت

مشاور سیستم‌های مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO ۹۰۰۰، استاندارد ISO/TS۱۶۹۴۹، استاندارد ISO ۱۴۰۰۰، استاندارد OHSAS ۱۸۰۰۰، الزامات سازه گستر، الزامات سایکو و مدیریت فرآیندها مبتنی بر APQC در شرکت‌های:

نفت ایرانول، فولاد آلیاژی اصفهان، مجتمع کارخانجات پشتیبان توسعه نیشکرخوزستان، گلبافت، گلریس، کامور، شهرداری اصفهان، راهبران فولاد، گروه صنعتی نوین، تولیدی قطعات پلاستیکی اسپادانا، ایکاد (همراه با اخذ گرید A سایکو)، پیمان صنعت، نیما فولاد، ماشین سازی رنجبر، رز پلیمر، سازمان انرژی اتمی (ZPP) و شاخص، نفت ابزار، پارس پرال، آریان نما، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان اصفهان، پدید آوران راهیاب، پگاه لرستان، سادرو، کاوش نیرو، سازمان میادین میوه و تره بار و ساماندهی مشاغل، سازمان باغ رضوان، سپاهان تراش وانا، شهر جدید بهارستان، ذوب استیل، مشاورین راسخ، مشاورین طاقستان، AIR CARGO TERMINAL شهید بهشتی اصفهان، آریان نما، ستاره فیلتر، فراز فعال پویا، آریا پلاست

سوابق مرتبط با تعالی سازمانی

- مشاور شرکت فراب در فرآیند شبیه سازی جایزه (این شرکت یکی از پنج شرکت برتر ایران در زمینه عالی است. دریافت کننده تقدیرنامه جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی)
- مشاور طراحی و استقرار نظام بهینه‌کاوی (Benchmarking) در شرکت فولاد مبارکه اصفهان
- ارزیاب جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی در دو دوره متوالی (ارزیاب سازمان‌های: صنایع جنگ افزار سازی - موتورسازان - صنایع شیمیایی - دارو پخش - صنایع)
- دارای گواهینامه تربیت ارزیاب سازمان مطالعات و بهره‌وری و منابع انسانی
- ارزیاب وزارت نیرو برای جشنواره آب و برق بر اساس الگوی EFQM (شرکت‌های ایرانی - تعمیرات برق اصفهان - نیرو کلر)
- مشاور طراحی و اجرای نظام مشارکت ذینفعان بر اساس استاندارد AA۱۰۰۰ و الگوی EFQM ۲۰۲۰ در شرکت فولاد مبارکه اصفهان



سوابق مرتبط با کارت امتیاز متوازن (BSC) و استراتژی

- مشاور طراحی و اجرای کارت امتیاز متوازن در سازمان عمران شهرداری اصفهان
- مشاور طراحی و اجرای کارت امتیاز متوازن در سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری اصفهان
- مشاور طراحی و اجرای کارت امتیاز متوازن و مدیریت استراتژیک در سازمان باغ رضوان
- مشاور طراحی و اجرای کارت امتیاز متوازن در سازمان خدمات موتوری شهرداری اصفهان
- آموزش مدیریت استراتژیک برای مدیران شهرداری اصفهان (۸ دوره)
- آموزش مدیریت استراتژیک برای مدیران و کارکنان قطار شهری (مترو) شهر اصفهان
- آموزش کارت امتیاز متوازن در شرکت آلومینای ایران (جاجرم)
- مشاور طراحی و تدوین سند مدیریت استراتژیک برای شرکت فادیا
- آموزش مدیریت استراتژیک برای مدیران و اعضای مرکز فرهنگی هاد (قم)
- آموزش مدیریت استراتژیک برای مدیران و اعضای کانون مساجد اصفهان
- مشاور طراحی و تدوین سند مدیریت استراتژیک برای شرکت اصفهان شکلات (محصولات بدون قند کامور)

سوابق مرتبط با فرهنگ سازمانی و منابع انسانی

- ارزیابی فرهنگ سازمانی، تدوین برنامه اجرایی جهت رسیدن به فرهنگ مطلوب و نگارش سند جامع کدهای رفتاری شرکت فولاد هرمزگان
- ارزیابی فرهنگ سازمانی، تدوین برنامه اجرایی جهت رسیدن به فرهنگ مطلوب و نگارش سند جامع کدهای رفتاری شرکت ایریسا
- ارزیابی فرهنگ سازمانی، تدوین برنامه اجرایی جهت رسیدن به فرهنگ مطلوب و نگارش سند جامع کدهای رفتاری شرکت ورق خودرو
- ارزیابی فرهنگ سازمانی، تدوین برنامه اجرایی جهت رسیدن به فرهنگ مطلوب و نگارش سند جامع کدهای رفتاری شرکت هلدینگ پتروپالایش اصفهان
- ارزیابی فرهنگ سازمانی، تدوین برنامه اجرایی جهت رسیدن به فرهنگ مطلوب و نگارش سند جامع کدهای رفتاری شرکت فولاد خراسان
- نگارش و تدوین سند جامع کدهای رفتاری شرکت فولاد مبارکه اصفهان
- نگارش و تدوین سند جامع کدهای رفتاری شرکت فولاد امیرکبیر کاشان
- نگارش و تدوین سند جامع کدهای رفتاری شرکت اپال پارسیان سنگان



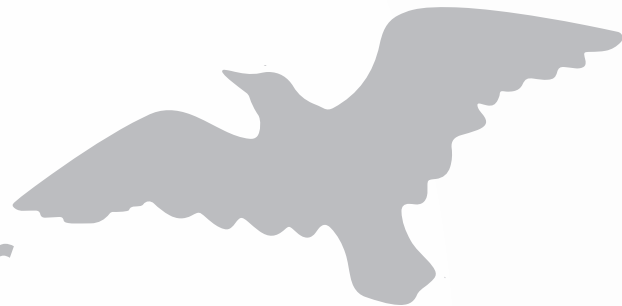
ALA.ir

سوابق مرتبط با فرهنگ سازمانی و منابع انسانی

- مشاوره و ارائه ابتکارات فرهنگی جهت جاری‌سازی کدهای رفتاری شرکت فولاد هرمزگان
- مشاوره و ارائه ابتکارات فرهنگی جهت جاری‌سازی کدهای رفتاری شرکت فولاد سنگان
- مشاوره تدوین و طراحی برخی نظام‌های منابع انسانی شرکت فولاد مبارکه
- مشاوره تدوین و طراحی برخی نظام‌های منابع انسانی شرکت فولاد هرمزگان
- مشاوره تدوین و طراحی برخی نظام‌های منابع انسانی شرکت فولادسنگان
- آموزش فرهنگ سازمانی و کدهای رفتاری در شرکت فولاد مبارکه
- آموزش فرهنگ سازمانی و کدهای رفتاری در شرکت فولاد هرمزگان
- آموزش فرهنگ سازمانی و کدهای رفتاری در شرکت ایریسا

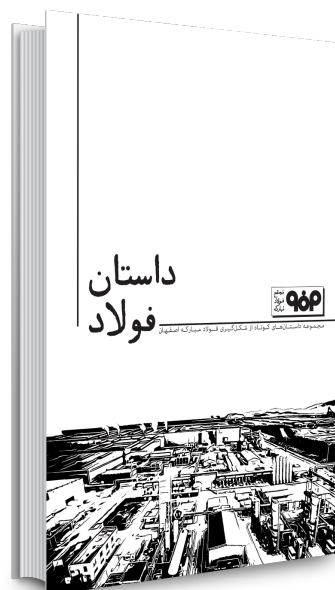
سوابق مرتبط با مدیریت دانش

- مشاور شرکت فولاد مبارکه اصفهان در زمینه مدیریت دانش شامل:
 - o پیاده‌سازی و اجرای مستند سازی تجارب خبرگان در شرکت فولاد مبارکه اصفهان
 - o تسهیم و انتقال دانش از طریق ابزار داستان‌سرایی و ثبت خاطرات در قالب کتاب «داستان فولاد»
 - o گردآوری، طراحی و تدوین برترین تجارب شرکت در قالب کتاب
 - o برنامه‌ریزی و طراحی ابزارهای اشتراک و ذخیره سازی دانش مانند مجلات، ویژه‌نامه‌ها، اینفوگرافیک‌ها و ... در شرکت
 - o برنامه‌ریزی و طراحی نشر دانش شرکت در قالب استراتژی‌های بازاریابی محتوا
 - o طراحی و اجرای نظام مدیریت دانش پروژه



سوابق مرتبط با مدیریت دانش

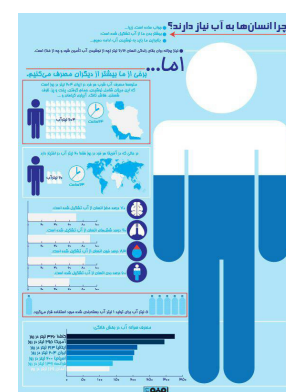
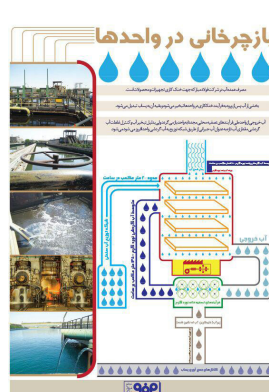
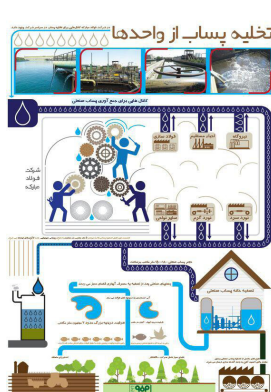
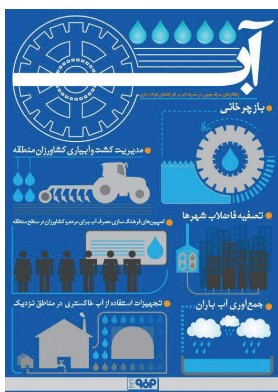
کتاب‌ها



بسته‌های دانش



اینفوگرافیک‌ها



سوابق مرتبط با استقرار چرخه بهره‌وری

مشاور استقرار چرخه بهره‌وری با توجه به وضعیت و بلوغ نظام‌های مدیریتی مختلف سازمان با استفاده از رویکردهای متفاوتی مانند پایه‌گذاری کمیته بهره‌وری، استقرار چرخه بهره‌وری، تعریف شاخص‌های بهره‌وری، تدوین فرمول‌های اندازه‌گیری بهره‌وری و اقدامات اجرایی جهت افزایش بهره‌وری در شرکت‌های:

فولاد مبارکه اصفهان، سازمان عمران شهرداری اصفهان، سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری اصفهان، سازمان باغ رضوان، سازمان خدمات موتوری شهرداری اصفهان، فادیا، اصفهان شکلات (محصولات بدون قند کامور)، سپاهان تراش، گلبافت، گلریس و چدن سازان.

سوابق مرتبط با مطالعه کار و زمان

- زمانسنجی فرآیندهای تولید و پشتیبانی در شرکت گلبافت
- زمانسنجی فرآیندهای تولید و پشتیبانی در شرکت گلریس
- زمانسنجی فرآیندهای تولید در شرکت تولیدی و تحقیقاتی ایکاد
- زمانسنجی فرآیندهای تولید و پشتیبانی در شرکت نارین نیرو
- زمانسنجی فرآیندهای تولید و پشتیبانی در شرکت سپاهان تراش
- زمانسنجی فرآیندهای تولید و پشتیبانی در شرکت ستاره فیلتر
- زمانسنجی فرآیندهای تولید و پشتیبانی در شرکت حایر آسا
- ارزیابی کار و زمان و انجام زمان سنجی و کار سنجی در کلیه فرآیندهای تولیدی و غیر تولیدی قالی سلیمان
- ارزیابی کار و زمان و انجام زمان سنجی و کار سنجی در کلیه فرآیندهای تولیدی و غیر تولیدی شرکت گل نثار
- ارزیابی کار و زمان و انجام زمان سنجی و کار سنجی در کلیه فرآیندهای تولیدی و غیر تولیدی مجتمع فولاد کویر

سوابق مرتبط با مدیریت بازار

- مشاور استراتژی بازاریابی شرکت فادیا
- مشاور استراتژی بازاریابی شرکت اصفهان شکلات (محصولات بدون قند کامور)
- مشاور امکان سنجی و توسعه محصولات جدید شرکت سپاهان تراش
- مشاور امکان سنجی و توسعه محصولات جدید شرکت ایکاد
- مشاور امکان سنجی و توسعه محصولات جدید شرکت ستاره فیلتر
- مشاور امکان سنجی و توسعه محصولات جدید شرکت نوین

سوابق مرتبط با نظام آراستگی

- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در گروه انتخاب
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت چدن سازان
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در پگاه لرستان
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت تولیدی تحقیقاتی ایکاد
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت گلبافت
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت گلریس
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت فراز پویا دماوند
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت سپاهان تراش
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت نگهبان گاز
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت آریا پلاست
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در گروه صنعتی نوین
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت پارس فولاد سبزوار
- مشاور طراحی و اجرای نظام آراستگی در شرکت اپال پارسیان سنگان



سوابق پژوهشی اعضای شرکت

- ارائه مقاله در کنگره ملی بهره‌وری کشور و دریافت لوح تقدیر از مدیریت سازمان ملی بهره‌وری کشور
- ارائه مقاله در ششمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت
- ارائه مقاله در اولین همایش SPC ساپکو ایران خودرو و دریافت لوح تقدیر مدیرعامل وقت
- ارائه مقاله در همایش‌های مختلف و نشریات تخصصی داخلی
- ارائه کارگاه آموزشی در همایش بین‌المللی مهندسی صنایع
- سخنرانی در پنجمین دوره کنفرانس بین‌المللی مدیران کیفیت

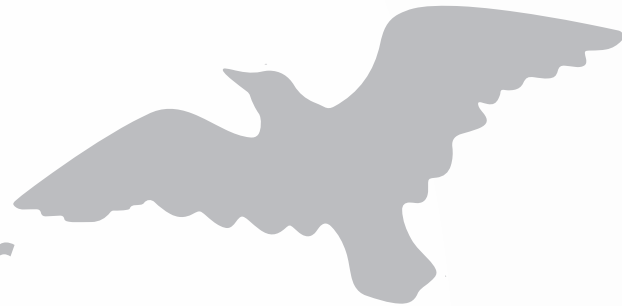
Journals

Published

- Nejati, M., Ghasemi, S., & Shafaei, A. (2007). Human Resource Assessment, Recognition and Reward with a Balanced Scorecard Approach. *Lex et Scientia International Journal*, 14(1), 220-228.
- Ghasemi, S., Nazemi, M., & Nejati, M. (2007). Benchmarking in Mobarakeh Steel Company. *Manager*, 7, 101-106.
- Ghasemi, S., Salamzadeh, Y., & Nejati, M. (2008). Factors Influencing Digital Piracy: A Study of the Iranian Society. *Issues in Global Business and Management*, 492-507.
- Damoori, D., Nejati, M., Ghasemi, S. (2011)., Environmental Perceptions across Nations. *Technics Technologies Education Management (ISI Journal)*
- Under Review
- Nejati, M., & Ghasemi, S., Corporate Social Responsibility and Organizational Commitment: Empirical Findings from a Developing Country. *Journal of Business Ethics (ISI Journal)*
- Nejati, M., & Ghasemi, S., Corporate Social Responsibility in Iran from the Perspective of Employees. *Social Responsibility Journal (Scopus Indexed)*

Conferences

- Investigating Social Responsibility of World's Largest Steel Producing Companies, ICPE Conference 2010, Kuala Lumpur, Malaysia
- Factors Influencing Digital Piracy: a Study of the Iranian Society, International Online Conference on Business and Management (IOCBM 2008)
- Ranking Tourism Service Quality Factors Using a Fuzzy Approach: Study of the Iranian Society, RARC International Conference 2008, Penang, Malaysia



سوابق آموزشی اعضای شرکت

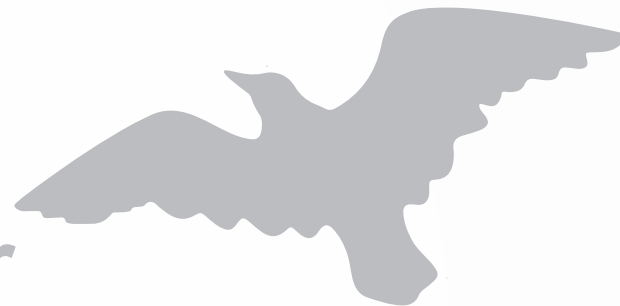
- تدریس بیش از ده دوره فنون آماری با نرم افزار در مجتمع فولاد مبارکه برای پروژه TQ با همکاری شرکت فرآیند تحقیق
- تدریس ده‌ها دوره ابزارهای مهندسی کیفیت برای صنایع مختلف مانند: مدیران پگاه کشور سیمان سپاهان - ایران ذوب - شیشه به نور - سپاهان تراش - جید-مهیا گاز - گلدارو و... به صورت تخصصی
- تدریس دوره‌های مرتبط با مدیریت کیفیت (از جمله: مدیریت فرآیندها - اندازه‌گیری رضایت مشتریان - EFQM و...) بصورت عمومی با همکاری شرکت‌های مشاوره و آموزشی و گواهی دهنده (صنایع بهره‌ور ساز - خدمات علمی صنعتی استان تهران - خدمات علمی صنعتی استان اصفهان تحقیقات صنعتی ایران و.....)
- تدریس بیش از ده دوره آموزشی نظام پیشنهادها و روش‌های ارائه پیشنهاد
- تدریس ده‌ها دوره مبانی کیفیت در شرکت‌های مختلف از جمله: حایر ، اسنوا و ...
- ارائه دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی در موسسات آموزش عالی و دانشگاه‌ها (صنعتی اصفهان، صنعتی شریف واحد گلیپایگان، دانش پژوهان)
- تدریس دوره بصورت عمومی از طرف مرکز تحقیقات صنعتی ایران و سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران
- تدریس دوره بصورت اختصاصی برای سازمان‌ها و شرکت‌ها از جمله برق منطقه ای اصفهان (اصفهان - کاشان - شهرکرد - گلیپایگان)، توزیع برق خوزستان و عصر دانش اسپادانا و اخگرو.....
- تدریس دوره بصورت عمومی از طرف استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران در استان همدان
- تدریس دوره‌های متعدد بصورت اختصاصی برای شرکت‌های پگاه کشور (استانهای مختلف)
- تدریس هشت دوره بصورت اختصاصی برای شرکت DMT
- تدریس دوره بصورت اختصاصی برای شرکت گاز منطقه ۲ کشور
- تدریس ۱۰ دوره برای شرکت‌های صنایع شیر ایران (پگاه) برای مدیران
- تدریس دوره بصورت اختصاصی برای مدیران شرکت فولاد مبارکه اصفهان
- تدریس بیش از سی دوره بصورت اختصاصی برای کارکنان شرکت فولاد مبارکه اصفهان
- مشاور طراحی و استقرار نظام بهینه کاوی (Benchmarking) در شرکت فولاد مبارکه اصفهان
- تدریس ۵ دوره بصورت اختصاصی برای شرکت پالایش نفت اصفهان
- تدریس دوره بهینه کاوی (Benchmarking) بصورت اختصاصی برای شرکت فولاد آلیاژی یزد



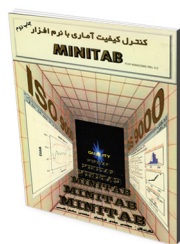
ALA.ir

تألیفات اعضای شرکت

- برندسازی مقصد گردشگری
- کنترل کیفیت آماری با نرم افزار MINITAB - چاپ چهارم
- کیفیت رمز ماندگاری این کتاب شیوه ای نو در نگارش کتب فنی و مهندسی می باشد
- کتاب مهندسی صنایع - چاپ چهارم این کتاب زیر نظر جمعی از اساتید دانشگاه صنعتی اصفهان تألیف شده است.
- کتاب مهندسی سیستمهای اقتصادی و اجتماعی - چاپ سوم این کتاب زیر نظر جمعی از اساتید دانشگاههای کشور تألیف شده است
- کتاب ابزارهای سرآمدی - چاپ دوم (نخستین کتاب در زمینه ابزارهای تعالی و سرآمدی به زبان فارسی)
- کتاب ابزارهای خود ارزیابی برای سرآمدی (چاپ دوم)
- کتاب ابزارهای بهینه کاوی برای سرآمدی (نخستین کتاب در زمینه ابزارهای BENCHMARKING زبان فارسی)
- کتاب ابزارهای مسئولیت اجتماعی سازمانی برای سرآمدی (نخستین کتاب در زمینه مسئولیت اجتماعی سازمانی و سرآمدی به زبان فارسی)
- کتاب بازاریابی اجتماعی سازمانی
- شایان ذکر است که نزدیک به ده عنوان دیگر در مراحل مختلف چاپ و تدوین است.



تألیفات اعضای شرکت



کنترل کیفیت آماری با نرم افزار
MINITAB



بازاریابی اجتماعی



برندسازی مقصد گردشگری



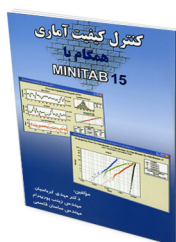
ابزارهای بهینه‌سازی برای
سرمایه‌گذاری



ابزارهای سرمایه‌گذاری



ابزارهای مسئولیت اجتماعی
سازمانی



کنترل کیفیت آماری با همگام با
MINITAB 15



کیفیت رمز ماندگاری



ابزارهای خودارزیابی برای
سرمایه‌گذاری



مهندسی صنایع



ابزارهای حل خلاق مسئله



مهندسی صنایع و سیستم‌های
اقتصادی اجتماعی



ALA

Excellence
Consultants

مجتمع تجاری
آلا

ALA.ir